



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA

NR. CONTRACT SO_44988356

CONDITII SPECIALE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. ("Telekom Romania" sau "TK"), c	
reprezentata prin	in calitate de
si	
TEATRUL "STELA POPESCU"	
	cont bancar deschis la , reprezentata prin
	in calitate de
Cod Client: J	

Obiectul Contractului il constituie furnizarea, de catre Telekom Romania, a Serviciului/Serviciilor descris/e in tabelul de la art. 2.1 de mai jos, prin intermediul Retelei, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, folosind tehnologiile indicate in Contract, in functie de aria de acoperire a fiecareia si de optiunea Clientului mentionata mai jos, precum si, unde e cazul, de celula la care Utilizatorul final se conecteaza.

Contractul in privinta furnizarii fiecarui Serviciu mentionat in tabelul de la art. 2.1 de mai jos, denumit „Contractul”, este format din (a) Conditii Speciale pentru furnizarea de Servicii Telekom Romania (pe langa prezentele CS, pot fi incheiate succesiv si alte CS prin care modifica CS anterior semnate de catre Client), (b) care se completeaza corespunzator cu Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania catre clienti persoane juridice („CG”) in vigoare la data semnarii prezentelor CS, (c) SLA (pentru Serviciile care beneficiaza de SLA) si (d) Politica de Internet TK. Tarifele care nu sunt prevazute in CS sau in CG sunt in Lista de tarife. CG, Politica de Internet TK si Lista de tarife sunt si pe www.fix.telekom.ro. Termenii folositi cu majuscula au intelesul dat in CS sau in CG. In cazul in care, la data semnarii prezentelor CS, Clientul are deja semnate CG, Contractul este format din prezentele CS si CG semnate deja de Client, precum si cu SLA-ul aferent, pentru Serviciile care beneficiaza de SLA, si cu Politica de Internet TK. Intr-un asemenea caz, referirile din CG la Formular, in raport cu Serviciul obiect al prezentelor CS, vor fi citite si intelese a fi facute la prezentele CS.

Clientul care inchiriaza un Echipament TK de la Telekom Romania intelege ca in relatia cu Telekom Romania privind Echipamentul TK, Contractul, cu toate documentele sale componente, se aplica si in privinta Echipamentului TK.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. SERVICIILE (Denumire. Descriere. Valoare Abonament Lunar)

Denumire Serviciu	Descriere	Oferta Promotionala Abonament Lunar
Business Global 55	Plan tarifar cu minute si SMS-uri nelimitate in Retea, in toate retelele nationale si in Roaming Grup 0 / SMSuri in retelele internationale din Zona 1&Zona 2&Zona 3, 800 minute efectuate/primate si SMS-uri in Roaming Grupa 1&Grupa 7, 4 GB in Roaming Grupa 1&Grupa 6 si nelimitat trafic de date national inclus in abonament efectuat la o viteza maxima estimata in tehnologia 4G/4G+ de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare (upstream). Pentru a asigura stabilitatea si	55 EURO



	<p>disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi transmis cu rezolutia 480p si 1.5Mbps prin optiunea Stream ON. Minutele nationale, SMS-uri nationale si traficul national de date pot fi utilizate si in Roaming Grup 0 (SEE), conform Roaming Avantaj. Tari cuprinse in Grupa 1 Roaming Voce&SMS: Elvetia, Monaco, Turcia Tari cuprinse in Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicana, S.U.A, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam. Tari cuprinse in Grupa 1 Roaming Date: Elvetia, Monaco, Turcia Tari cuprinse in Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam. Minutele Roaming Grupa 1&Grupa 7 se vor putea utiliza pentru: apeluri Roaming primite in Grupa 1/Grupa 7, apeluri Roaming efectuate din Grupa 1/Grupa 7: catre Romania, catre Grupa 0 si catre tara vizitata. Aceste minute NU se vor consuma pentru apeluri Roaming efectuate din Grupa 1/Grupa 7 catre Alte destinatii (Apel Roaming efectuat din Grupa 1/Grupa 7: catre alta tara din Grupa 1/Grupa 7, catre tari din Grupele 2-6). Clauza utilizare rezonabila beneficii Roaming Global: Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date. Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii, Telekom Romania Communications isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS si 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplica incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza un comportament de consum preponderent national (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date mai mic decat cel national in perioada unei luni de prestatii).</p>	
Business Global 55	Plan tarifar cu minute si SMS-uri nelimitate in Retea, in toate retelele nationale si in Roaming Grup 0 / SMSuri in retelele internationale din Zona 1&Zona 2&Zona 3, 800 minute efectuate/primite si SMS-uri in Roaming Grupa 1&Grupa 7, 4 GB in Roaming Grupa 1&Grupa 6 si nelimitat trafic de date national inclus in abonament efectuat la o viteza maxima estimata in tehnologia 4G/4G+ de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare (upstream). Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi transmis cu	55 EURO

	<p>rezolutia 480p si 1.5Mbps prin optiunea Stream ON. Minutele nationale, SMS-uri nationale si traficul national de date pot fi utilizate si in Roaming Grup 0 (SEE), conform Roaming Avantaj. Tari cuprinse in Grupa 1 Roaming Voce&SMS: Elvetia, Monaco, Turcia Tari cuprinse in Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicana, S.U.A, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam. Tari cuprinse in Grupa 1 Roaming Date: Elvetia, Monaco, Turcia Tari cuprinse in Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam. Minutele Roaming Grupa 1&Grupa 7 se vor putea utiliza pentru: apeluri Roaming permise in Grupa 1/Grupa 7, apeluri Roaming efectuate din Grupa 1/Grupa 7: catre Romania, catre Grupa 0 si catre tara vizitata. Aceste minute NU se vor consuma pentru apeluri Roaming efectuate din Grupa 1/Grupa 7 catre Alte destinatii (Apel Roaming efectuat din Grupa 1/Grupa 7: catre alta tara din Grupa 1/Grupa 7, catre tari din Grupele 2-6). Clauza utilizare rezonabila beneficii Roaming Global: Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date. Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii, Telekom Romania Communications isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS si 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplica incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza un comportament de consum preponderent national (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date mai mic decat cel national in perioada unei luni de prestatii).</p>	
Business Global 55	<p>Plan tarifar cu minute si SMS-uri nelimitate in Retea, in toate retelele nationale si in Roaming Grup 0 / SMS-uri in retelele internationale din Zona 1&Zona 2&Zona 3, 800 minute efectuate/permise si SMS-uri in Roaming Grupa 1&Grupa 7, 4 GB in Roaming Grupa 1&Grupa 6 si nelimitat trafic de date national inclus in abonament efectuat la o viteza maxima estimata in tehnologia 4G/4G+ de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare (upstream). Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi transmis cu rezolutia 480p si 1.5Mbps prin optiunea Stream ON. Minutele</p>	55 EURO

naționale, SMS-uri naționale și traficul național de date pot fi utilizate și în Roaming Grup 0 (SEE), conform Roaming Avantaj, Tari cuprinse în Grupa 1 Roaming Voce&SMS: Elveția, Monaco, Turcia Tari cuprinse în Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelandă, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicană, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Tari cuprinse în Grupa 1 Roaming Date: Elveția, Monaco, Turcia Tari cuprinse în Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelandă, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Minutele Roaming Grupa 1&Grupa 7 se vor putea utiliza pentru: apeluri Roaming primite în Grupa 1/Grupa 7, apeluri Roaming efectuate din Grupa 1/Grupa 7: către România, către Grupa 0 și către țara vizitată. Aceste minute NU se vor consuma pentru apeluri Roaming efectuate din Grupa 1/Grupa 7 către Alte destinații (Apel Roaming efectuat din Grupa 1/Grupa 7: către alta țară din Grupa 1/Grupa 7, către țări din Grupele 2-6). Clauza utilizare rezonabilă beneficii Roaming Global: Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acordă în contextul călătoriilor periodice în țările din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date și nu în condițiile utilizării preponderent în Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date. Prin utilizare preponderentă se înțelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decât cel național în perioada unei luni de prestații. În cazul în care timp de 2 luni consecutive se observă acest comportament de consum, începând cu luna următoare de prestații, Telekom Romania Communications își rezervă dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse în Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 1&Grupa 6 Roaming date următoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS și 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplică începând cu luna următoare celei în care se înregistrează un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 1&Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).

Pentru perioada cuprinsă între Data Activării Serviciului și data emiterii primei facturi, beneficiile incluse în tipul de Serviciu contractat de Client vor fi proporționale cu numărul de zile din această perioadă.

Diferența dintre minutele incluse într-un Serviciu și cele efectiv utilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

Minutele excedentare vor fi tarifate la tarifele speciale din secțiunea următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va tarifa conform tarifelor de listă din lista de tarife TK în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifă specială printr-o altă opțiune de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client.



Serviciile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. In cazul in care este detectata utilizarea unui Serviciu in astfel de activitati TK isi rezerva dreptul de a modifica unilateral planul tarifar al Clientului conform procedurii de modificare unilaterala din Contract.

Licentele Norton sunt oferite cu discount de 100%.

Conditile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de date mobile si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Viteza maxima estimata reala si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

Dupa consumarea beneficiilor incluse in fiecare Serviciu contractat, se aplica urmatoarele tarife:

Denumire	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS / per MB (Euro fara TVA)
Business Global 55	Apel in retelele Telekom Romania	0
	Apel in alte retele nationale (fixe si mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	SMS in retelele Telekom Romania	0
	SMS in alte retele nationale si Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	Trafic de date national/MB	0
	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0030
	Apel international Zona 1	0
	Apel international exceptii Zona 1	0,30
	Apel international Zona 2	0
	Apel international exceptii Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3	0,65
	Apel international Zona 4	3,5
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Romania	1,05
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre tara vizitata	0,75
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Grupa 0	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Grupa 1	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre alte destinatii	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Satelit	10
	Apel primit Roaming in Grupa 7	0,5
	SMS efectuat Roaming din Grupa 7	0,38
	Trafic de date Roaming in Grupa 6	4
Business Global 55	Apel in retelele Telekom Romania	0
	Apel in alte retele nationale (fixe si mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	SMS in retelele Telekom Romania	0
	SMS in alte retele nationale si Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	Trafic de date national/MB	0
	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0030
	Apel international Zona 1	0
	Apel international exceptii Zona 1	0,30



	Apel international Zona 2	0
	Apel international exceptii Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3	0,65
	Apel international Zona 4	3,5
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Romania	1,05
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre tara vizitata	0,75
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Grupa 0	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Grupa 1	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre alte destinatii	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Satelit	10
	Apel primit Roaming in Grupa 7	0,5
	SMS efectuat Roaming din Grupa 7	0,38
	Trafic de date Roaming in Grupa 6	4
Business Global 55	Apel in retelele Telekom Romania	0
	Apel in alte retele nationale (fixe si mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	SMS in retelele Telekom Romania	0
	SMS in alte retele nationale si Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	Trafic de date national/MB	0
	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0030
	Apel international Zona 1	0
	Apel international exceptii Zona 1	0,30
	Apel international Zona 2	0
	Apel international exceptii Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3	0,65
	Apel international Zona 4	3,5
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Romania	1,05
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre tara vizitata	0,75
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Grupa 0	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Grupa 1	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre alte destinatii	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Satelit	10
	Apel primit Roaming in Grupa 7	0,5
	SMS efectuat Roaming din Grupa 7	0,38
Trafic de date Roaming in Grupa 6	4	

Pentru serviciile de tip voce si date mobile:

i) Informatii despre tarife sunt si pe www.fix.telekom.ro.

Pentru serviciile de tip voce mobila:

(ii) Tarifele sunt exprimate pe minut. In cazul apelurilor din reseaua mobila, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.



(iii) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și traficul de date sunt disponibile și pe site-ul www.fix.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura. Beneficiile de minute/SMS-uri în Roaming Global incluse în abonamente se pot utiliza pentru apeluri primite/efectuate sau SMS-uri efectuate în Grupele 1-5, inclusiv din Grupa 0 către alte destinații internaționale. Beneficiile de date Roaming Global incluse în abonamente se pot utiliza în Grupele 1-4.

(iv) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este următoarea: beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr, beneficiile incluse în planul tarifar, beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr și beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont.

(v) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming, precum și pentru traficul de date consumat în Roaming regula de consum va fi următoarea: (i) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming Grupa 0 către tarile din Grupa 0, inclusiv România, din minutele/SMS-urile în afara Rețelei disponibile conform Contractului. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat în roaming Grupa 0, din volumul de date național disponibil conform Contractului. După epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; în cazul în care este depășită limita de date lunară pentru volumul de date disponibil în Roaming Grupa 0, indiferent dacă volumul de date național a fost consumat sau nu, se va aplica și tariful adițional de 0,0030 Eur/MB; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate în roaming Grupa 1 cu destinația țara vizitată Grupa 1 către România sau către o altă țară din Grupa 1, precum și pentru datele efectuate în roaming Grupa 1: 0,05 euro fără TVA/minut efectuat, 0,02 euro fără TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fără TVA/MB; Pentru apelurile primite în roaming Grupa 1: 0,01 euro fără TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming Grupele 2-6, precum și pentru traficul de date efectuat în Grupele 2-5 se aplică tariful standard Roaming Avantaj.

3. DURATA CONTRACTULUI. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURĂ

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este în vigoare cât timp rămâne activ cel puțin un Serviciu contractat în baza lui.

Fiecare Serviciu se furnizează pe o Perioadă minimă („PM”) indicată în tabelul de mai jos, calculată de la Data Activării, care se prelungește automat pe perioada nedeterminată dacă nicio parte nu notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM intenția sa de a nu mai continua Contractul pentru Serviciul respectiv. Pe perioada în care Contractul este prelungit automat, oricare parte îl poate denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Dacă pentru furnizarea Serviciului nu este aplicabilă o PM, contractul se încheie pe perioada nedeterminată, cu dreptul fiecărei părți de a denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

În cazul în care Contractul încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora TK despăgubiri pentru încetare prematură al cărui cuantum este indicat mai jos:

Perioada Minimă ("PM")	Serviciu	Despăgubiri pt încetarea Contractului privind fiecare Serviciu, din culpa sau la inițiativa Clientului (inclusiv portare) (Euro fără TVA), înainte de expirarea PM		
		Mai mult de 24 luni ramase până la expirarea PM	Între 12 și 24 luni ramase până la expirarea PM	Mai puțin de 12 luni ramase până la expirarea PM
24 luni, până la data de 13/12/2023	Business Global 55		100% din valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM	100% din valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM
24 luni, până la data de 13/12/2023	Business Global 55		100% din valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM	100% din valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM
24 luni, până la data de 13/12/2023	Business Global 55		100% din valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM	100% din valoarea abonamentelor ramase până la expirarea PM

4. LOCATIA

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Adresa Facturare
-------------------	-----------------	-------------	------------------



Business Global 55	
Business Global 55	
Business Global 55	

5. ACTIVAREA SERVICIULUI SUPLIMENTAR/SERVICIILOR SUPLIMENTARE CONTRACTATE

Fiecare Serviciu Suplimentar va fi activat în termen de maximum 30 de zile lucratoare de la semnarea prezentelor CS, termen în care TK face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului Suplimentar în Locație/Locații. Dacă Serviciul Suplimentar nu poate fi activat în acest termen din motive tehnice (ex. TK nu are soluția tehnică/ infrastructura necesară în Locație), Contractul încetează automat în privința Serviciului Suplimentar care nu poate fi activat, fără despăgubiri, la expirarea celor 30 de zile sus-menționate, fără a fi necesară o notificare prealabilă. Activarea se certifică prin procesul/procese verbale de activare a Serviciului Suplimentar.

Serviciul Suplimentar/Serviciile Suplimentare de telefonie mobilă se activează în maxim 7 zile lucratoare de la data semnării prezentelor CS.

6. PREVEDERI SPECIFICE

Serviciul de telefonie mobilă prin tehnologia GSM/4G. Serviciul se activează per Cartela SIM și permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice în rețeaua Telekom România și în rețelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu și Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de către Client (prin achiziție de la Telekom România sau de la un tert). Odată cu activarea fiecărei Cartele SIM, Clientului îi va fi alocat un Număr de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizării Serviciului de telefonie mobilă. Numărul de telefon nu este proprietatea Clientului și la încetarea din orice motiv a Contractului în privința Serviciului de telefonie mobilă, Telekom România îi revin, în mod liber și automat, toate drepturile relaționate Numărului de telefon sau, în cazul în care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicații electronice, drepturile asupra Numărului de telefon îi revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobilă este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor în tehnologia 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în tehnologia 3G(UMTS) este de 21,1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4,6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) viteza Maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cât timp se află în aria de acoperire 4G și are o cartelă SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.fix.telekom.ro). Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți,



paduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.fix.telekom.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.fix.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

Corespunzător Serviciului achiziționat prin prezentele CS și activat și menținut activ pentru cel puțin 30 de zile, precum și a PM aferente Serviciului, TK acordă Clientului o subvenție în Euro (fără TVA) sub formă de buget alocat Clientului, în valoare de 2310 Euro.

6.1. 1) Bugetul va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de produse electronice ("Produse"), pe toată PM aferentă Serviciului. Produsele disponibile și prețurile aferente vor fi conform listei în vigoare prezentate Clientului la momentul achiziționării Produsului. Lista poate fi modificată de către TK, în funcție de practica sa comercială. Clientul va achita suma rămasă după aplicarea subvenției, reprezentând contravaloarea Produselor, în termenul din factura TK (2) Clientul înțelege și acceptă că Produsul astfel achiziționat nu are legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind acest Produs neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii TK în furnizarea Serviciilor, astfel cum limitele răspunderii sunt stabilite în Contract. (3) Odată cu Produsul, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție. Factura aferentă prețului Produsului se va emite în Lei, la cursul Leu/Euro de pe factura relevantă. (4) Prin semnarea și/sau stampilarea de către Client a facturii și/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Astfel, este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că solicitarea Produselor, dar și recepționarea lor și semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (5) Riscurile asupra Produsului se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia prin semnarea și/sau stampilarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra Produsului se transferă la Client odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și a facturii, dacă valoarea facturată a Produsului este 0 (zero), respectiv la plata integrală a facturii aferente prețului Produsului, dacă factura are o valoare mai mare de 0 (zero). În situația în care Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul contractual, TK va avea dreptul (i) de a suspenda toate Serviciile furnizate Clientului și/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură și/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea Produsului și/sau (iv) de a proceda la blocarea funcționării Produsului și/sau (v) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Produs, în vederea protejării intereselor sale. (6) În cazul încetării prezentelor CS înainte de expirarea Perioadei minime, Clientul va avea obligația rambursării către TK a valorii integrale a subvenției folosite de Client, aceasta rambursare nereprezentând despăgubire sau penalitate, ci având natura unui beneficiu necuvenit la care TK este îndreptățită să fi restituit. Până la data plății integrale a contravalorii subvenției, TK va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea funcționării Produsului și/sau (ii) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la Produs, în vederea protejării intereselor sale. (7) Dacă Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul limită, inclusiv rata lunară, TK va avea dreptul de a suspenda Serviciul /toate Serviciile furnizate Clientului, sau de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură. (8) Clientul este de acord că Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produs electronic între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

6.2. Dreptul de retragere și încetarea prezentelor CS în cazul exercitării la termen a dreptului de retragere - în cazul în care prezentele CS au fost încheiate prin mijloace de comunicare la distanță

6.2.1 În conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicațiile electronice), Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât (1) cele menționate la art. 6.2.4 de mai jos, (2) cele de livrare și a taxelor postale aferente returnării Produsului către TK, dacă a achiziționat un Produs în baza prezentelor CS (detalii se pot obține la numărul 1921), precum și (3) cele indicate la art. 6.2.6 de mai jos.

6.2.2 Dreptul de retragere se poate exercita sub formă unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al TK din București, Piața Presei Libere nr. 3-5. City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate.

6.2.3 Încetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declarația neechivocă de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS a ajuns la cunoștința TK și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercițarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentelor CS, respectiv asupra contractării Serviciilor.

6.2.4 În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului proporțional cu perioada de folosire a Serviciului, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă.

6.2.5 În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Produsului, acesta trebuie predat în maxim 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar TK va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu Produsul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

6.2.6 Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost permise, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au fost folosite înaintea returnării, TK va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau



componente lipsa, Clientul va plăti o taxă de degradare Produs. Această taxă variază în funcție de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul www.fix.telekom.ro.

6.2.7 Dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 6.2.6 de mai sus.

Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

Serviciul de voce TK asigură afișarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afișarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din CG.

Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețele naționale.

Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în planurile tarifare, inclusiv apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general.

Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

7. TARIFAREA ȘI ZONAREA APELURILOR INTERNAȚIONALE DE TELEFONIE MOBILĂ

Zonele reprezintă o categorie de destinații către care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite destinații sunt incluse în planul tarifar sau, după caz, în serviciul suplimentar, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herțegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Cehă, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 37240 și 37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 și 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 338), Georgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 și 353818), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican), Letonia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 și 44870), Monaco, Norvegia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 și 471882), Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 48118913 și 482219888), Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare și cu excepția destinațiilor cu prefixele 3451 și 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel și SUA* (excepție Alaska și Hawaii).
Tări cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 1 din planul tarifar și care vor fi tarifate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fără TVA/min)	0,30

*Sunt excluse Insulele Virgine, această destinație fiind inclusă în Zona 3.



Zona 2: Rețele mobile Europa	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 2 incluse în planul tariflar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 și 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948 și 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400 și 3363800), Germania, Grecia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican și cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 și 397413505), Malta (cu excepția destinațiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 și 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 și 4878027), Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tări cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 2 din planul tariflar și care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herțegovina, Croația, Elveția, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 3 incluse în planul tariflar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Australia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceză (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazahstan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelandă, Oman (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658,

	51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 3 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascension, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.fix.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania, iar informatiile de pe <https://www.fix.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

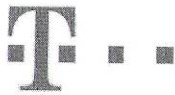
8. SERVICII CONEXE

Servicii conexe	Descriere	Pret Unitar (Euro, fara TVA)
Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

INFORMATII CLIENTI

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania); clientbusiness@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; www.fix.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Oferta Comerciala).

Prezentele Conditii Speciale inlocuiesc integral, de la data semnarii lor, orice document semnat anterior cu TK pentru fiecare Serviciu indicat in tabelul de la art. 2.1 de mai sus, in aceeasi Locatie/aceleasi Locatii; in situatia in care Clientului i-a fost furnizat un Echipament TK in regim de custodie si pastreaza Serviciul respectiv, TK nu ii va mai furniza un nou Echipament TK.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Prin semnarea prezentelor CS, persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentelor CS si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea prezentelor CS si, implicit a Contractului; totodata, declara ca a fost informata in detaliu inainte de incheierea prezentelor CS despre prevederi precum planul tarifar ales, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Serviciului si ale incetarii Contractului in privinta acestuia, conditiile de obtinere si utilizare a Serviciului, cuantumul despagubirii pentru incetare prematura in privinta Serviciului, dreptul de retragere, documentele care alcatuiesc Contractul, intelege toate aceste prevederi, le accepta si este de acord cu ele. Persoana semnata din partea Clientului declara prin semnare ca a citit si este de acord cu toti termenii si conditiile prezentelor CS si ai tuturor documentelor care, alaturi de prezentele CS, alcatuiesc Contractul, inclusiv ale celor postate pe site-ul www.fix.telekom.ro

Prezentele CS se completeaza cu prevederile celorlalte documente care alcatuiesc Contractul. In caz de conflict intre prevederile din prezentele CS si celelalte documente contractuale, prevaleaza prevederile prezentelor CS.

Incheiate astazi, 13.12.2021, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

Telekom Romania

CLIENT

Telekom Romania Communications S.A

TEATRUL STELA DOPEȘU



